

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГБУЗ НАО «Окружной
противотуберкулезный диспансер»

от «22» 04 2020 года № 44-у

ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ РАБОТЫ И
ПОВЫШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ
ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер»
на 2020 год.

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственные исполнители	Срок исполнения
1.	Работа по информированию пользователей услуг о деятельности ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер», размещенной на информационных стендах в помещении организации, в сети Интернет в соответствии с перечнем информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Заместитель главного врача по медчасти (Пятунин С.В.) Ведущий системный администратор (Бобрешов А.Ю.) заведующие медицинскими подразделениями (Скрябина А.А., Харитонов И.В., Пастухов Ю.В., Салауатова М.Ш.)	постоянно
2.	Организация работы по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг		
2.1.	Обновление медицинской мебели, мест ожидания и отдыха посетителей, пациентов	Заведующие медицинскими подразделениями (Скрябина А.А., Харитонов И.В., Пастухов Ю.В., Салауатова М.Ш.) в отношении иных помещений начальник АХО (Ардеев К.С.)	30.10.2020
2.2.	Размещение на территории ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер» разметки и ориентировочных знаков по движению пациентов и посетителей (удовлетворенность получателей услуг навигацией внутри медицинской организации)	Начальник АХО (Ардеев К.С.)	31.08.2020
2.3.	Контроль сроков ожидания на приемах и при госпитализации,	Заведующие медицинскими	постоянно

	проведении диагностических процедур	подразделениями (Скрябина А.А., Харитонов И.В., Пастухов Ю.В., Салауатова М.Ш.)	
2.4.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг (анкетирование)	Социальный работник (Голань И.Л.)	ежемесячно
3.	Мероприятия по повышению доступности услуг, предоставляемых организацией, для инвалидов		
3.1.	Контроль за состоянием установленного или размещенного оборудования и приспособлений, направленных на повышение доступности услуг для инвалидов	Заведующие медицинскими подразделениями (Скрябина А.А., Харитонов И.В., Пастухов Ю.В., Салауатова М.Ш.) начальник АХО (Ардеев К.С.)	постоянно
3.2.	Оценка необходимости и подача заявки на доукомплектацию необходимым оборудованием и приспособлениями, направленных на повышение доступности услуг для инвалидов	Заведующие медицинскими подразделениями (Скрябина А.А., Харитонов И.В., Пастухов Ю.В., Салауатова М.Ш.) начальник АХО (Ардеев К.С.)	31.05.2020
3.3.	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов (анкетирование)	Социальный работник (Голань И.Л.)	ежемесячно
4.	Улучшение условий пребывания получателей услуг: определить необходимый объем капитального и косметического ремонта зданий лечебно-диагностических корпусов, администрации	Начальник АХО (Ардеев К.С.)	15.05.2020
5.	Организация работы по обеспечению условий при непосредственном обращении граждан для получения услуг. (удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих: -первичный контракт и информирования получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; - непосредственное оказание услуги при обращении в организацию) Регулярные занятия с персоналом по правилам медицинской этики и деонтологии	Главная медицинская сестра (Дорохова И.С.)	1 раз в полугодие

6.	Предоставление возможности проведения оценки оказания услуг в каждом подразделении в удобном формате для посетителя (возможность дистанционного взаимодействия)	Ведущий системный администратор (Бобрешов А.Ю.)	постоянно
7.	Проведения разъяснительной работы с пациентами о возможности проведения оценки оказания услуг в дистанционной форме	Заведующие медицинскими подразделениями (Скрябина А.А., Харитонов И.В., Пастухов Ю.В., Салауатова М.Ш.) Социальный работник (Голань И.Л.)	постоянно