Приложение № 1
УТВЕРЖДЕНО
Приказом ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулёзный диспансер»
от «15» апреля 2026 года № 31-у

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг

в ГБУЗ НАО «Окружной противотуберкулёзный диспансер»

г. Нарьян-Мар, 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных медицинских услуг ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер» (далее – Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 18.06.2001 № 77-ФЗ «О предупреждении распространения туберкулеза в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 мая 2025 г. № 631 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации", законом Ненецкого автономного округа от 11.12.2002 № 382-оз «О здравоохранении в Ненецком автономном округе», Уставом ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер».

1.2. Термины и определения:

- Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.
- Пациент – физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.
- Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.201 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.3. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ненецкого автономного округа «Окружной противотуберкулезный диспансер» (далее – Учреждение) в части предоставления им платных услуг, привлечении дополнительных финансовых средств для материально-технического развития и обеспечения Учреждения, а также материального поощрения работников.

1.4. Учреждение осуществляет медицинскую деятельность на основании Лицензии № ФС-29-01-000582 от 02.03.2012, выданной Управлением Росздравнадзора по Архангельской области и Ненецкому автономному округу.

1.5. Оказание платных медицинских услуг населению осуществляется согласно утверждённому главным врачом Прейскуранту на платные медицинские услуги, оказываемые в ГБУЗ НАО «Окртубдиспансер».

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется действующим законодательством и настоящим Положением.

2.2. Учреждение обеспечивает граждан достоверной и доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на информационных стендах:

- о месте нахождения Учреждения (месте его государственной регистрации);
- о режиме работы Учреждения, структурных подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
- о телефонах администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно;
- о видах медицинских услуг, предоставляемых Учреждением на платной основе, с указанием их цены;
- об условиях предоставления платных медицинских услуг;
- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

2.3. Работники Учреждения обеспечивают соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.4. Основанием для оказания платных медицинских услуг в Учреждении является:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- добровольное желание потребителя (пациента) получить медицинскую услугу за плату;
- медицинское освидетельствование иностранных граждан и лиц без гражданства для получения разрешения на временное проживание, вида на жительство в Российской Федерации;

- заявка от юридического лица (организации) на получение медицинских услуг за плату.

2.5. Платные медицинские услуги оказываются в рамках установленного режима работы Учреждения, не ухудшая доступность и качество медицинских услуг, оказываемых по Программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ненецкого автономного округа.

2.6. Платные медицинские услуги оказываются пациентам штатными работниками Учреждения на основании заключённых между потребителем и Учреждением договоров об оказании платных услуг, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчётов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчётов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

2.7. Договор о предоставлении платных медицинских услуг заключается в простой письменной форме и должен содержать конкретные условия оказания медицинских услуг согласно прейскуранту цен, которые должны быть доведены до сведения граждан в доступной, понятной форме.

2.8. Договор может быть заключен как с гражданами (физическими лицами), так и с организациями (юридическими лицами).

2.9. Договор с физическими лицами содержит ФИО пациента, адрес, паспортные данные, вид услуг, их стоимость. Обязательным условием заключения договора является подпись пациента или его представителя, кассовый чек, подтверждающий факт оплаты услуг.

2.10. При заключении договора до сведения граждан доводится конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в государственном учреждении здравоохранения. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре. В договоре фиксируется добровольное информированное согласие пациента на реализацию услуг на возмездной основе.

2.11. Договор заключается в 2-х экземплярах: один предоставляется пациенту, второй хранится в Учреждении.

2.12. В случае несоблюдения Учреждением обязательств по срокам исполнения услуг потребитель в праве по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим работником Учреждения.

2.13. На отдельные виды услуг устанавливается гарантийный срок в 12 (месяцев), в течение которого потребитель имеет право обратиться в Учреждение для устранения недостатков некачественно оказанных услуг, если таковые обнаружены

договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

7.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

7.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и Учреждением, разрешаются по соглашению сторон в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Ответственность за организацию оказания платных медицинских услуг населению несёт главный врач Учреждения.

8. Контроль за организацией платных услуг

8.1. Контроль за организацией, качеством оказания платных медицинских, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет в пределах своей компетенции Департамент здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа и другие государственные органы, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации, возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

6.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций (юридических лиц);
- личные средства граждан;
- другие разрешённые законодательством источники.

6.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно плану финансово-хозяйственной деятельности.

6.3. Оплата труда работников, занятых оказанием платных услуг в Учреждении, производится в следующем порядке:

6.3.1. За оказание платных услуг, оказываемых в рамках выполнения государственного задания, работникам, занятым оказанием таких услуг, за факт оказания услуги выплачивается вознаграждение в размере 5% расходов, заложенных в стоимости услуги на оплату труда основного персонала с учётом начислений на оплату труда, утверждённой прейскурантом на платные услуги.

6.3.2. За оказание платных услуг, не содержащихся в государственном задании, работникам, занятым оказанием таких услуг, выплачивается вознаграждение в размере 50% расходов, заложенных в стоимости услуги на оплату труда основного персонала с учётом начислений на оплату труда, утверждённой прейскурантом на платные услуги в случае, если размер такого вознаграждения не установлен иными локальными актами Учреждения.

6.3.3. Дополнительная оплата труда за счёт деятельности, приносящей доход, работникам Учреждения, участвующим в оказании платных медицинских услуг, входящих в государственное задание на оказание государственных услуг Учреждением, утверждённым на текущий год, производится в случае выполнения государственного задания Учреждением плана посещений.

6.3.4. При невыполнении плана государственного задания Учреждением выплата работникам, занятым оказанием платных медицинских услуг, не производится.

6.4. Учёт количества и вида оказываемых платных медицинских услуг для последующей их оплаты в соответствии с настоящим разделом осуществляется медицинскими работниками путём ведения реестра оказанных услуг. Реестры ежемесячно предоставляются в бухгалтерию Учреждения для расчёта и оплаты.

7. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

7.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Учреждение несёт ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий

4. Цены на платные медицинские услуги

4.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основе расчёта экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов (далее – затраты).

4.2. Главный врач утверждает цены на платные медицинские услуги, оказываемые в Учреждении, и информирует об этом Департамент здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа.

4.3. Учреждение не вправе продавать услуги по ценам ниже себестоимости, за исключением случаев, когда в соответствии с действующим законодательством цена на услуги по решению суда может быть уменьшена.

4.4. На одну и ту же услугу не могут быть установлены различные цены для разных пациентов.

4.5. При оказании платных медицинских услуг Учреждение льгот не предоставляет.

5. Бухгалтерский учёт и отчётность

5.1. В Учреждении в обязательном порядке ведется бухгалтерский учёт и отчётность результатов предоставляемых медицинских услуг за плату раздельно от основной деятельности.

5.2. Ответственными за организацию и ведение бухгалтерского учёта по платным медицинским услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций и своевременное представление полной и достоверной бухгалтерской отчётности в т.ч. по платным медицинским услугам являются главный врач, главный бухгалтер и ведущий экономист.

5.3. Средства, поступающие по безналичному расчёту за оказание платных медицинских услуг, поступают на счета территориального органа казначейства на основании расчётно-денежных документов плательщиков, отражаются на лицевом счёте для учёта операций со средствами, полученными от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности Учреждения.

5.4. Наличные денежные средства за оказание платных медицинских услуг, поступающие в кассу Учреждения, подлежат сдаче в учреждение банка для последующего зачисления на счёт Учреждения в соответствии с правилами организации наличного денежного обращения.

6. Использование доходов, полученных при оказании платных медицинских услуг

и удостоверены в течение гарантийного срока с момента оказания услуг. Срок гарантии может быть изменен врачом, непосредственно оказывающим услугу, что в обязательном порядке указывается в медицинской карте пациента.

2.14. При обращении потребителя в течение гарантийного срока для исправления недостатков оказанной медицинской услуги, исправлением занимается врач, оказавший данную некачественную услугу.

3. Порядок расчётов при предоставлении платных медицинских услуг

3.1. Оплата медицинских услуг производится путём безналичных и наличных расчётов через учреждения банков или непосредственно в кассу Учреждения.

3.2. Расчёты с потребителем за предоставление платных медицинских услуг осуществляются Учреждением с применением контрольно-кассового аппарата.

3.3. Работник Учреждения, обеспечивающий заключение договора, выдаёт гражданам кассовый чек и один экземпляр заполненной квитанции установленного образца, подтверждающие приём наличных средств.

3.4. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков причинённых неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы).

3.5. По требованию потребителя, оплатившего услуги и предоставившего документы, подтверждающие оплату, Учреждение в течение пяти рабочих дней выдаёт «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы.

3.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесённые исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору. При этом денежные средства, оплаченные потребителем (за вычетом фактически понесённых исполнителем расходов), возвращаются потребителю наличным расчётом в кассе Учреждения, либо безналичным расчётом в соответствии с заявлением потребителя в течение 10 банковских дней с даты получения заявления об отказе от медицинской услуги.

3.7. Возмещение расходов, затраченных на получение платной медицинской услуги, производится только за счёт средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности Учреждения.